

令和7年度

COMPASS 発達支援センター鹿児島  
訪問先施設からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和8年2月17日



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1				訪問先施設・保護者様の双方に対し、報告書として記録に残し、わかりやすい内容となるよう心掛けております。 また、訪問先施設の方にご負担がかからないよう、身近な物を活用した環境設定や声かけの方法についてアドバイスをおこなっております。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	1				児童や訪問先施設・保護者様のニーズに応じた支援がおこなえるよう、訪問先施設の環境や児童への理解を深め、支援に繋げてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	1				適時・適切な対応ができるよう努めており、訪問先施設・保護者様・児童それぞれの想いに寄り添った回答ができるよう心掛けております。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。			1	すぐに課題が解決する訳ではないので今後とも支援・ご指導宜しくお願い致します。	訪問先施設の方との連携を深め、課題や困りごとの解消に繋がるよう支援をおこなっております。 また、児童の成長面についても共有していけるよう努めております。
5	事業所からの支援に満足していますか。		1			今後も訪問先施設の方との相互理解を深め、ご満足いただける支援を提供できるよう努めてまいります。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
いつもありがとうございます。 これまで訪問支援員に児童の園での様子や、児童と一緒に過ごしているクラスの様子も見ていただきました。 途中で担当の支援員が変わると、園との連携や信頼感などもう一度振り出しに戻ってしまうのではないかと残念に思います。	ご意見ありがとうございます。 訪問先のご負担やご迷惑にならないよう、日程の調整や訪問時の配慮をおこない、密に連携を図りながらより良い支援につながるよう努めてまいります。 今後とも宜しくお願い申し上げます。

